



CONCLUSIONES

IV CONGRESO NACIONAL DE ACREDITACIÓN

Gestión de calidad: Saltando tu propia valla

1) Gestionando la calidad desde la diversidad: derecho a ser educado con pertinencia y equidad.

- Gestionar la calidad desde el respeto a la diversidad implica atender la pertinencia, entendida como la capacidad de adecuación de la institución educativa para entregar al estudiante y a la sociedad educación de alta calidad de acuerdo con las necesidades de su contexto. Frente a la diversidad cultural, lingüística, demográfica, étnica, social, etc. como la que vivimos en Latinoamérica, es importante que la educación superior no caiga en el riesgo de la homogeneización, sino que responda a las demandas de las poblaciones con una formación que atienda a sus realidades y prioridades.
- Hablar de calidad desde el enfoque de derechos en el sistema educativo implica colocar por delante la equidad, en términos de igualdad de oportunidades y resultados de aprendizajes para todos y todas. En ese sentido, es importante reconocer que el fin principal de la educación es la formación integral de todos los ciudadanos, siendo esta la labor central de las instituciones educativas y su razón de ser.

2) La investigación como motor del cambio e innovación y también como motor del aprendizaje

- La investigación permite construir nuevos conocimientos y resolver problemas de la sociedad y de su entorno; y así contribuir a una mejor gestión de las instituciones educativas y a los procesos de formación.
- En el Perú se está impulsando una política de investigación que se debe ir construyendo con flexibilidad, involucrando en el proceso de investigación a estudiantes, docentes, académicos, administrativos, empresas, centros de investigación, etc. Es esencial que el estudiante esté al centro del quehacer de investigación, porque debe contribuir a su formación integral. Las instituciones de educación superior tienen que desarrollar en sus estudiantes el placer de aprender, de descubrir, de ser curiosos y de investigar.

- Si bien es cierto que aún se requiere fortalecer las condiciones para impulsar la investigación en la educación superior en el Perú, se considera que esta situación se trata más de un problema de cultura organizacional que de falta de recursos. En este sentido, se requiere fortalecer la articulación con el sector productivo o social, promover la innovación, soluciones tecnológicas, pasantías, oportunidades para publicar estudios en revistas, entre otros, de tal manera que la cultura institucional sea compartir el conocimiento con todos.

3) ¿Qué viene después de la acreditación?

Un proceso de permanente mejora y transformación institucional

- Los procesos de acreditación contribuyen al aseguramiento de la calidad y, por lo tanto, a la mejora de los procesos. En ese sentido, la evaluación y la planificación estratégica forman un binomio fundamental en lo que respecta a la calidad educativa; porque con la evaluación revisamos lo ejecutado; y la planificación es la mirada hacia el futuro. Por ello, las instituciones educativas deben evaluar cómo se ha implementado la propuesta educativa, para identificar nuevas mejoras basadas en evidencias que alimenten la siguiente planificación estratégica

- Desde la experiencia de las instituciones educativas, el gran desafío para avanzar en los procesos de evaluación y mejora es la resistencia al cambio de los propios actores educativos; por ello, es importante que el proceso de acreditación sea asumido como un proyecto de transformación institucional, que focalice su atención en la gestión de la información y en la cultura organizacional para sostener los procesos de mejora. Se requiere, además, que las instituciones educativas se planteen permanentemente la posibilidad de superar sus propias metas y limitaciones, así como de instalar una cultura de evaluación y mejora.

Lima, diciembre de 2018.